



( نموذج استمارة الشكوى )

		الفرع	اسم المصرف
معنوي	طبيعي		اسم مقدم الشكوى
		البريد الالكتروني	رقم الهاتف
		نوع الحساب	العنوان
الرصيد		رقم الحساب	الوظيفة
دولار <input type="checkbox"/> دينار <input type="checkbox"/> أخرى ( ) <input type="checkbox"/>			
موضوع الشكوى			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
		نعم	المستندات ان وجدت
		كلا	نوع المستندات المرفقة
اقرار			
أقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع و اتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء والتزم بعد أحقيتي بأخذ اي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء			
	التاريخ		توقيع مقدم الشكوى
	التاريخ		توقيع موظف مستلم الشكوى
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية			
	التاريخ		توقيع مدير قسم التوعية