

المادة العشرون :**القيم الجوهرية :**

- ١- ضمان الجودة الشاملة : يلتزم المصرف بأستمرارية مراجعة الاداء على جميع المستويات وفي جميع نواحي ومسارات المصرف وتقييمها وأستخدام النتائج لتحديد مناطق الخلل ووضع الحلول المناسبة لتحسين الوضع المصرفي .
- ٢- الاستدامة المجتمعية : الاسهام في تبني مبادرات مجتمعية ضمن أبعاد الاستدامة .
- ٣- الالتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة المؤسسية
- ٤- الشفافية والعدالة : الالتزام بتوثيق ونشر اللوائح والاجراءات والمعاملة العادلة للجميع .
- ٥- العمل الجماعي : الالتزام بالعمل بروح الفريق والتعاون بين جميع موظفي المصرف مع تحديد المسؤوليات .
- ٦- أخلاقيات المهنة : الالتزام بتطبيق أخلاقيات المهنة .

المادة الحادية والعشرون :**قواعد السلوك المهني :**

- يهدف مجلس الادارة الى التأكد من أن جميع المدراء والموظفين يتصرفون بأقصى درجات النزاهة والموضوعية لبناء وتعزيز سمعة المصرف .
- تم تعميم ميثاق السلوك المهني على كافة ادارات وفروع المصرف لأطلاع والتزام كافة الموظفين والعمل بموجبه والتوقيع على التعهد الخاص به من قبل المدراء والموظفين كافة بعد الاطلاع على كافة النصوص الواردة في الميثاق والتي تتلخص بما يلي :
- ١- واجبات الموظف المهنية
 - ٢- خدمة مصالح العملاء
 - ٣- تضارب المصالح
 - ٤- السرية المصرفية
 - ٥- المعلومات الداخلية
 - ٦- التعامل الشخصي والمصالح التجارية الخارجية
 - ٧- الاجراءات الاحترافية
 - ٨- القواعد العامة الاخرى التي تشمل جيع العاملين

تم بعون الله